Formularz wraz towarem prosimy przesłać na adres:
**Trener Tenisa** ul. Aliny Fedorowicz 25/42, 21-500 Biała Podlaska

# FORMULARZ REKLAMACJI

*Należy wypełnić drukowanymi literami.*

| | |
|---|---|
| NR ZAMÓWIENIA: | |
| NR PARAGONU/FAKTURY: | |
| DATA ZAKUPU: | |
| **NAZWA/IMIĘ I NAZWISKO KUPUJĄCEGO:** | |
| ULICA: | |
| KOD POCZTOWY, MIASTO: | |
| NR TELEFONU KONTAKTOWEGO: | |
| ADRES E-MAIL: | |
| REKLAMOWANY TOWAR: | CENA TOWARU: |

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie towar jest wadliwy. Wada polega na
……
……
……

Wada została stwierdzona w dniu ……

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

**Niepotrzebne skreślić*

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| NR: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NAZWA BANKU: | | | | | | | | | | | | | | KWOTA: | | | | | | | | | | |

Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („RODO"). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: "Trener Tenisa" ALETEN Damian Rubach ul. Aliny Fedorowicz 25/42 (kod pocztowy: 21-500 Biała Podlaska). Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu zwrotu zakupionych produktów, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających w zw. ze zwrotem produktów - przez okres przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do GIODO (a od dnia utworzenia nowego urzędu – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych u Administratora są następujące - adres e-mail: sklep@trenertenisa.pl

……
Data i podpis